



Peliklinikka

2011

Toimintakertomus

Peliklinikka

Toimintakertomus 2011

Peliklinikan toiminta-ajatus

Peliklinikka on erityisesti rahapeliongelmiin erikoistunut palvelukokonaisuus, joka tuottaa ja kehittää monitoimijaperiaatteella matalan kynnyksen palveluja pelaajille, heidän läheisilleen ja peliongelmaa työssään kohtaaville.

Peliklinikan visio

Peliklinikka on Suomen johtava peliongelmiin erikoistunut palvelu-, osaamis- ja kehittämis-keskus.

Peliklinikka 2011

Peliklinikka on ainutlaatuinen kumppanuussopimukseen perustuva kokeilu (2010–2014), jossa ovat mukana; Helsingin kaupunki, Vantaan kaupunki, Kauniaisten kaupunki, Socca - Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus, Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos (THL), A-klinikkasäätiö ja Sininauhaliitto.

Peliklinikan palveluista osa on alueellisia ja osa valtakunnallisia. Avohoito palvelee Helsingin, Vantaan ja Kauniaisten yli 18 -vuotiaita asukkaita. Peli poikki -ohjelma on valtakunnallinen ja siinä on myös asiakkaiden alaikäraja 18 vuotta. Peluurin sähköiset ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia ja niissä kohdataan vuosittain satoja ja taas satoja ongelmapelaajia sekä heidän läheisiään.

Kaikki Peliklinikan palvelut ovat maksuttomia. Palveluja tarjotaan matalalla kynnyksellä ja yhden oven periaatteella. Tavoitteena on luoda asiakkaalle palveluvalikko, josta löytyy jokaiselle asiakkaalle ja jokaiseen ongelman vaiheeseen sopiva palvelu Peluurin ja Tiltin kevyistä tuki-, ohjaus- ja neuvontapalveluista avohoidon intensiiviseen terapiaan.

Peliklinikan palvelukokonaisuuden palveluksessa on yhteensä 19 koko-aikaista ja osa-aikaista työntekijää. Peliklinikka dokumentoi ja myös tuottaa tietoa peliongelma- ja ongelmapelaajista tutkimuksen käyttöön

2011	1	2	HUOM
Avohoito	121	1 387	1) Uudet asiakkaat, 2)käyntimäärä yhteensä
Tiltti	176	626	1) Ensikäynnit, 2) käyntimäärä yhteensä
Peluri			
- Auttava puhelin	1 189	2 824	1) Peliongelmapuhelut, 2) Kaikki vastatut puhelut
- Pelivoimapiiri	367	9 349	1) Jäsenet, 2)lähetetyt tukiviestit ¹
- Peli poikki	123 ²	393	1) Läpi käyneet asiakkaat, 2) uusia hakeutunut

Taulukko 1: Peliklinikan asiakasmääriä vuonna 2011. Peliklinikan asiakasmääristä löytyvät tarkemmat tiedot liitteessä 5.

Yleistä

Peliklinikka on vuoden 2011 aikana vakiinnuttanut asemaansa rahapelihaittoihin erikoistuneena hoito- ja kehittämissyksikkönä. Johtoryhmä vahvisti Peliklinikan toimintastrategian (LIITE 2) kesäkuussa. Strategian pohjalta on jatkettu palvelupakettien ja sisäisen yhteistyön kehittämistä Peliklinikalla.

Peliklinikan toimintakatsaus julkistettiin syyskuussa. Julkisuudessa oli esillä etenkin ikäraja-asia, sillä erityisesti miesasiakkaat ovat kertoneet aloittavansa pelaamisen nuorena. Suhteellisen hyvä mediajulkisuus on ruokkinut asiakasvirtoja, minkä lisäksi hankekumppaneiden palveluun

¹ Tukiviesti=viestitapahtuma tarkoittaa viestilähetystä, jossa viestin pituus vaihtelee yhdestä kuuteen tavanomaisen pituisista tekstiviestistä.

² Suorittaneet ohjelman vuonna 2011.

ohjaus sekä monen toimijan synergiaedut näkyvät myönteisesti Peliklinikan kaikkien palveluiden asiakasvirroissa.

Peliklinikan toimintamalli on saanut tunnustusta. Peliklinikka sai Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen vuoden 2011 *Innovaatiopalkinnon* yhtenä kolmesta palkitusta innovaatiosta.

Peliklinikka on antanut asiantuntemusta käyttöön ammattilaisille järjestettyihin koulutuksiin ja luentoihin sekä ollut järjestämässä useita rahapelihaittakoulutustilaisuuksia sopimuskumppaneilleen (LIITE 4).

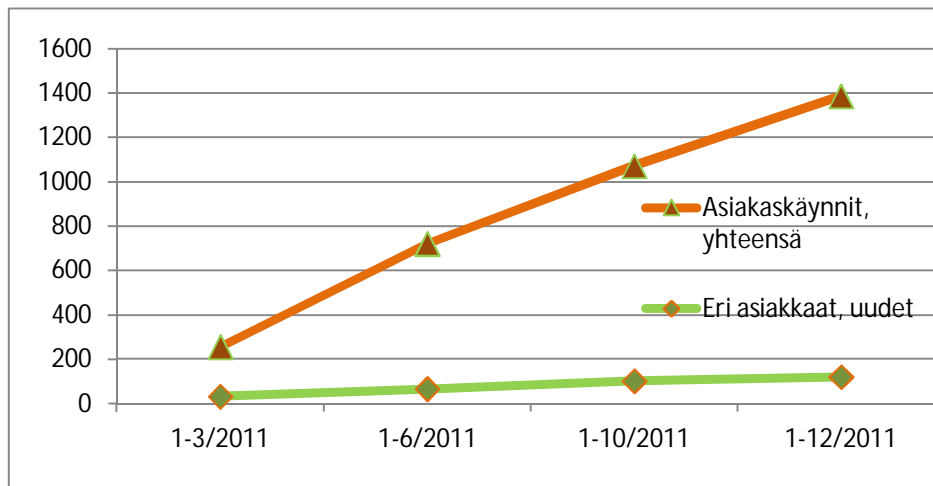
Ongelmapelaajien hoito

Peliklinikan avohoidon yksikkö on peliongelman hoitoon ja hoidon kehittämiseen erikoistunut yksikkö. Peliklinikan avohoidossa on työskennellyt kolme Helsingin ja Vantaan kaupunkien terapeuttia. Psykologin lisäksi yksikössä työskentelee kaksi sosiaaliterapeuttia. Yksikkö tarjoaa asiakkaan tarpeen mukaan ohjausta ja neuvontaa, psykoterapiaa, paritapaamisia, sekä ryhmäterapeuttisia interventioita.

Toiminta-ajatuksena on keskittyä tarkastelemaan pelaamista osana peliongelmaisen elämäntilanteen kokonaisuutta, johon voi kuulua jo pelaamista edeltäviä mielenterveyden tai ihmissuhteiden ongelmia. Kokonaisvaltainen hoidollinen lähtökohta, jossa prosessit ovat pidempiä ja interventioiden valikoima laaja, tarjoaa syvempää ymmärrystä pelaamisesta ilmiönä ja sitä ylläpitävistä tekijöistä myös ammattilaisille, joiden ensisijainen mielenkiinto ei ole hoidon prosesseissa.

Avohoidon yksikkö kehittää myös peliongelman hoidollisia käsitteitä sekä interventioita, jotka voidaan dokumentoida ja siirtää peruspalveluihin. Aluksi kehitettiin hoitomyöntyvyyttä ja huolellista hoitosuunnitelman tekoa tukevaa kolmen kerran alkuarviomallia.

Ensimmäisen vuoden asiakastietojen yhteenvedossa näkyy, että huomattava osa avunhaki-joista on hakenut apua myös muihin psyykkisiin ongelmiin. Tutkimuksen mukaan tunteiden säätelyn ongelmat ovat merkittävien pelaamista ylläpitäviä tekijä. Kognitioiden ja pelin ominaisuuksien selvittämisen lisäksi tarvittiin työskentelyä, joka pureutui niihin syihin, jotka saivat asiakkaat säätämään tunteitaan riippuvuuden avulla. Blaszczyńskin ja Nowerin kehittämän polkumallin pohjalta on ryhdytty kehittämään interventioita, joiden avulla tunteiden ilmaisun, ihmissuhteiden ja pelaamisen yhteyksiä voidaan ymmärtää ja hoitaa. Interventiot koostuvat yksilöterapeuttisista hoidollisista käsitteistä ja työkaluista, sekä pariterapiamallin kehittämisestä.



Kaavio 1: Avohoidon asiakasmäärä 2011 (LIITE 5)

Vuonna 2011 avohoitoon kirjautui 121 uutta asiakasta. Avohoidon asiakastapaamisia oli vuoden aikana yhteensä 1 387. Asiakkaista 70 % oli Helsingistä ja 29 % Vantaalta sekä Kauniaisista 1 %. Hoitotiimi on jatkanut Peliklinikan hoitomallin kehittämistä.

Pariterapeuttinen hoitaminen nousi vahvemmin painopisteeksi loppuvuodesta. Tiimissä on valmisteltu työn vaikuttavuuden ja asiakastyytyväisyyden määrällistä seuranta. Peluurin asiakastyönkoordinaattori on aloittanut opiskeluunsa liittyen tutustumisen psykoterapeuttiseen työhön avohoidon yksikössä.

Ryhmätoiminta

Hoitotiimi on yhteistyössä Tiltin kanssa vastannut Peliklinikan ryhmätoiminnasta. Peliklinikalla on kevään 2011 aikana kokoontunut kaksi ammatillisesti ohjattua ryhmää pelaajille; *Jooga-ryhmä* maanantaisin ja *Tiistairyhmä* tiistaisin. Syksyn 2011 aikana kokoontui vain *Päiväryhmä*. Lisäksi Tiltissä on kokoontunut vertaisohjaajien vetämä ryhmä.

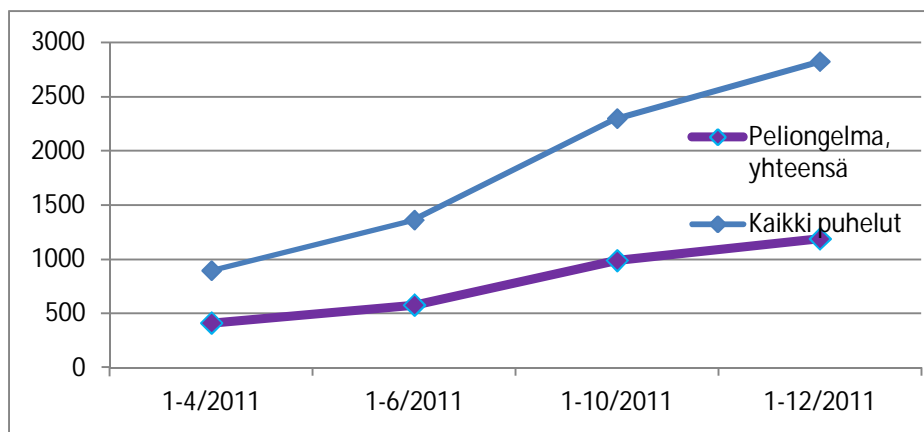
Lääkehoitotutkimus

THL:n Mielenterveys- ja päihdepalvelut osaston kanssa yhteistyössä Peliklinikalla toteutetaan *Rahapeliriippuvuuden hoitaminen kohdennetulla naltreksoniääkityksellä ja oppimismallilla* -tutkimus. Tavoitteena oli saada yhteensä 100 asiakasta vuoden loppuun mennessä. Vuoden lopussa asiakasmäärä oli noin 70.

Peliklinikan avohoidon tiimi on osallistunut lääkehoitotutkimuksen terapiaosuuteen. Avohoidon tiimin asiakasmäärä on kuitenkin ollut hyvin pieni. Avohoidon tiimin osuus tutkimuksessa päätettiin joulukuuhun 2011.

Peluuri

Peluuri on palvelukokonaisuus, joka tarjoaa valtakunnallisia, anonyymejä ja ilmaisia matalan kynnyksen neuvonta-, ohjaus- ja tukipalveluita puhelimitse ja sähköisesti. Peluurin palvelut on suunnattu pelaajille, läheisille ja työnsä puolesta peliongelmaa kohtaaville. Toiminnan tavoite on rahapelaamisesta aiheutuvien yksilöllisten, yhteiskunnallisten ja sosiaalisten haittojen ehkäiseminen ja vähentäminen. Sen tuottavat Sininauhaliitto ja A-klinikkasäätiö. Suomen kansalliset peliyhtiöt rahoittavat Peluurin toimintaa.



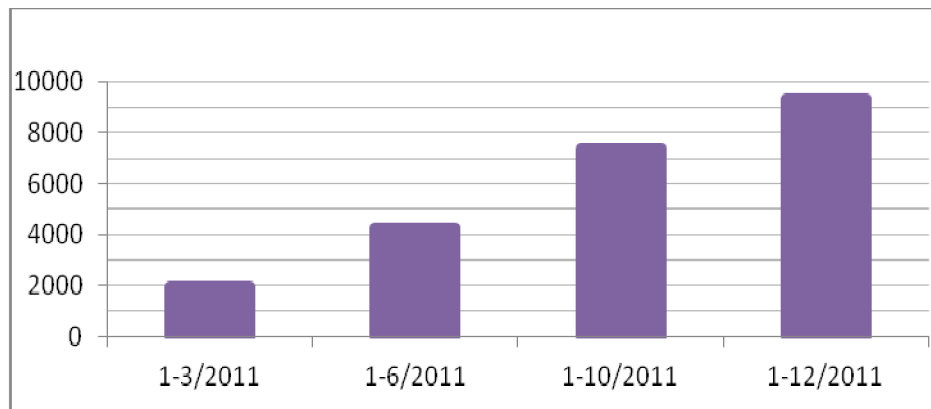
Kaavio 2: Peluuri, puhelut vuonna 2011. (LIITE 5)

Vuonna 2011 Peluurin auttavassa puhelimesta vastattiin 2 824 puheluun, joista 1 189 oli peliongelmaa koskevia soittoja. Peliongelmaa koskevista soitoista 62 % tuli pelaajilta, 33 % pelaajien läheisiltä ja loput 5 % muilta peliongelmistä kiinnostuneilta.

Auttavan puhelimen toimintaa on kehitetty siirtymällä pääasiassa opiskelijavoimin tuotetusta palvelusta ammatilliseen toimintaan. Uutta on myös ruotsinkielinen päivystys auttavassa puhelimesta. Ruotsinkielisen palvelun aloittamisen myötä auttavassa puhelimesta otettiin käyttöön toinen puhelinlinja, minkä myötä auttavavan puhelimen tavoitettavuus kasvoi merkittävästi.

Peluurin internetsivuilla (www.peluuri.fi) on kattavasti tietoa peliongelma- ja eNeuvontapalvelusta, jonne voi jättää anonyymisti ja maksutta kysymyksiä ongelmapelaamisesta. Vuonna 2011 Peluurin sivuilla vierailtiin yli 68 001 kertaa ja eNeuvonta-palvelussa vastattiin 114:en peliongelmaa koskevaan kysymykseen. Peluuri osallistui suomi.24-keskustelupalstalla ongelmapelaamista koskevaan keskusteluun ja tarjosi tietoa peliongelma-ongelmasta.

Peluurin sivuilla on myös peliongelmaisille vertaistukea tarjoava Valtti-keskustelupalsta, jossa käydään vilkasta keskustelua. Tuulettimen ryhmät ovat pelaajille ja läheisille suunnattuja keskusteluryhmiä, joissa keskusteluun osallistuu Peluurin työntekijä.

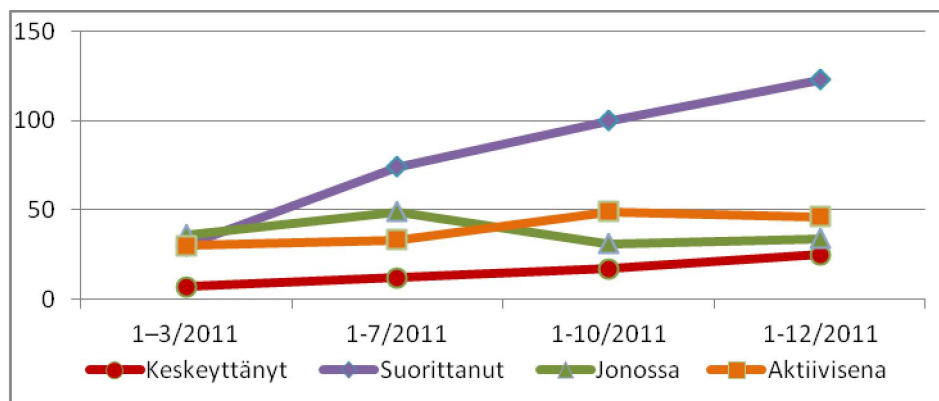


Kaavio 3: Pelivoimapiiri, lähetetyt tukiviestit vuonna 2011. (LIITE 5)

Peluurin ja A-klinikkasäätiö tuottavat yhdessä tekstiviestipalvelu Pelivoimapiirin, joka tarjoaa vertaistukea ja oma-apua kännykällä ja internetissä. Pelivoimapiiriin liittyi 367 uutta asiakasta vuonna 2011. (LIITE 5)

Peli Poikki-hoitomalli

Peluurin yhteydessä toimiva Peli Poikki-hoitomalli jatkoi toimintaansa. Kyseessä on verkossa toimiva oma-apuopas peliongelman hoitoon. Hoitomalli koostuu kahdeksasta viikon mittaisesta itsetyöskentelyosiosta verkossa sekä viikoittaisesta lyhyestä terapeutin ohjauksesta. Peli poikki -ohjelman suoritti vuonna 2011 yhteensä 123 henkilöä. Ohjelmaan hakeutuminen on jatkunut vilkkaana. Jonotusaika on ollut noin kaksi viikkoa.



Kaavio 4: Peli poikki, asiakastilastot vuonna 2011. (LIITE 5)

Ohjelmaa rahoittaa Terveyden ja hyvinvoinninlaitos. Siinä on työskennellyt kaksi verkkoterapeuttia Peluurin puitteissa ja kaksi terapeuttia Kuopion kriisikeskuksessa lisäksi Peliklinikan hoitotiimi on myös osallistunut asiakkaiden hoitoon.

Hoitomallista saadut kokemukset ovat olleet erittäin rohkaisevia. Vuonna 2011 ohjelmasta kehitettiin suomalais-ruotsalaisena yhteistyönä uusi teknisiltä ja sisällöllisiltä ominaisuuksiltaan paranneltu versio. Kehittämishanke on työllistänyt terapeutteja ja kehittämiskoordinaattoria vuoden aikana huomattavasti. Kehitystyön tavoite oli saada uusi versio valmiiksi joulukuussa 2011. Uuden ohjelmiston ja sisällön tuottamisessa ja käyttöönotossa on ollut vaikeuksia eikä kaikkia uusia ominaisuuksia saatu vielä vuoden 2011 loppuun mennessä suunnitellusti käyttöön.

Tiltti

Tiltti on Peliklinikan yhteydessä toimiva matalan kynnyksen info- ja tukipiste. Tiltti on pelivapa-oleskelutila, jossa suhdetta omaan tai läheisen pelaamiseen voi pohtia kaikessa rauhassa työntekijän ja vertaisten kanssa. Tiltti on Sininauhaliiton kehittämishanke, joka toteutetaan RAY:n tuella ajalla 2010–2014. Hankkeen tavoitteena on kehittää helposti lähestyttäviä toimintamuotoja, joissa edistetään pelaajien sekä läheisten vertaistuellisia kontakteja. Toimintamuotoja kehitetään kävijöiden tarpeista ja toiveista käsin yhdessä heidän kanssaan. Hankkeessa työ-

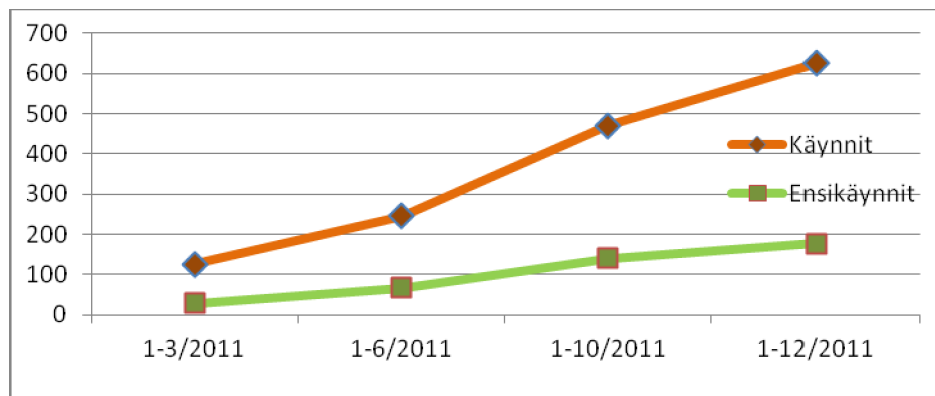
kenteli vuonna 2011 kolme henkilöä ja lisäksi kaksi DIAK:n sosionomiopiskelijaa suoritti mielen-terveys- ja päihdetyön opintojaksoon liittyvän harjoittelunsa Tiltissä maaliskokuun aikana.

Tiltissä pelaajat saavat yksilöllistä ohjausta ja tukea oman tilanteen arviointiin ja muutoksen aikaansaamiseen. Pelaajien läheisille tarjotaan neuvoja pelaamisen puheeksi ottoon, tukea jakamiseen ja apua ratkaisujen löytämiseen. Tiltissä voi tavata kasvokkain toisen pelaajan tai läheisen ja osallistua avoimiin vertaistapaamisiin. Tiltti tukee myös Peliklinikalle hoitoon hakeutuvia hoitoa ennen, hoitoon pääsyä odottaessa, hoidon aikana lisätukena tai hoidon jälkeen repahdusten estämiseksi. Lisäksi Tiltissä kävijöille on tarjolla tietoa ja esitteitä hoito- ja tukipalveluista. Tilttiin voi tulla ilman ajanvarausta tai ennakoilmoittautumista.

Klo	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
9-10.00	Aamujouga				
10-11.00					
11-12.00					
12-13.00		Päiväryhmä			
13-14.00					Ammattilaiset (1/kk)
14-15.00					
15-16.00	Avoimet ovet 15-18	Avoimet ovet 15-18	Avoimet ovet 15-18	Avoimet ovet 15-18	Avoimet ovet 15-18
16-17.00		Taloustiistai (1/kk)			
17-18.00	Kahvitauko				
18-19.00				Tietoiskut (1/kk)	

Kaavio 5: Tiltin syksyn 2011 ohjelma.

Vuoden 2011 aikana jatkettiin syksyllä 2010 hyvin alkanutta toimintaa ja sen kehittämistä. Hankkeen ydintoimintana säilyi *Avoimet ovet* arki-iltapäiväisin klo 15-18. Perustoiminnan lisäksi on kehitetty muuta toimintaa vastaamaan erilaisiin kävijöiltä nouseviin tarpeisiin ja toiveisiin. Kävijät ovat ottaneet omakseen Tiltin toiminnot ja erityistä vilkastumista etenkin *Avoimien ovien* kävijämäärissä on tapahtunut syyskuusta 2011 alkaen.



Kaavio 6: asiakaskäynnit Tiltissä vuonna 2011. (LIITE 5)

Ryhmämuotoista vertaistoimintaa Tiltissä on järjestetty runsaasti. *Keskiviikkokahvit* siirrettiin saadun kävijäpalautteen perusteella maanantaille ja nimettiin *Kahvitauksi*. Se on toiminut Tiltissä joka viikko ja on ryhmätoiminnan kivijalka. Yhteistyötä Peliklinikan avohoidon kanssa jatkettiin. Keväällä toteutettiin *Tiistairyhmä* pitkään pelaamisen lopettamista yrittäneille ja syksyllä vastaavalla paikalla pidettiin *Päiväryhmää*.

Takuu-Säätiön kanssa yhteistyössä kehitettiin kuukausittainen matalan kynnyksen talousneuvonta *Taloustiistai*. Sinne löysivät sekä Tiltin uudet että vanhat kävijät ja sinne ohjattiin aktiivisesti asiakkaita myös Peliklinikan muista palveluista. Maaliskuussa perustettiin toiminnasta viestimisen tueksi Tiltin tiedotusrenkas Pelivoimapiiriin. Silloin käynnistettiin myös *Ammattilaisten avoimet ovet*. Näistä on tullut koko Peliklinikan yhteinen toimintamuoto.

Pelaajien läheisille suunnattua toimintaa kehitettiin kokeillen pitkin vuotta 2011. Läheisille toteutettiin vertaisohjaajan kanssa oma vertaisryhmä sekä järjestettiin useita *Läheisten iltoja*. Nämä avoimet, luennon sisältävät teemallat kiinnostivat myös pelaajakävijöitä. Ne muutettiin

syyskaudella kaikille avoimiksi tietoisuiksi. Marraskuussa toteutettiin *Läheisten vertaistapaaminen*, jonne kutsuttiin henkilökohtaisesti syksyn aikana *Avoimissa ovissa* käyneitä ja yhteystietonsa työntekijöille jättäneitä läheistoiminnasta kiinnostuneita. Tämä toimintatapa osoittautui läheisten kanssa erityisen toimivaksi.

Vuoden 2011 keskeisin haaste oli keväällä suunniteltu ja syksyllä toteutettu vertaistukihenkilöiden koulutus, *Pelikaveri-toiminta*. Koulutus toteutettiin yhteistyössä Suomen mielenterveysseuran ja Mielenterveyden keskusliiton kanssa. Osallistujat valittiin haastatteluiden perusteella ja kurssi toteutettiin syyskuusta joulukuuhun. Joulukuussa 2011 kursseilta valmistui 6 koulutettua tukihenkilöä.

Tutkimus, dokumentointi ja seuranta

Peliklinikan palvelukokonaisuuteen on kytketty tutkimus ja arviointi. Näillä toimilla pyritään varmistamaan, että toiminta on laadukasta ja että rahapelaamiseen kytkeytyvistä ongelmista voidaan esittää tutkittua tietoa erityisesti hoidon ja tuen piiriin hakeutuvien osalta. Vaikutavuutta ja vaikutuksia tutkitaan ja seurataan muun muassa asiakaspalautteen, hankkeiden ulkoisen arvioinnin ja Peliklinikan sisäisen arvioinnin avulla.

Peliklinikan painopiste tutkimuksen osalta on tiedonkeruussa tutkimuksen tarpeisiin ja raportoinnissa. Se toteutetaan keräämällä tietoa ja tilastoja asiakkaista ja asiakastyöstä. (Ks. LIITE 3)

Vuonna 2011 on keskitytty dokumentoinnissa ja seurannassa Peliklinikan tiedonkeruun, toimintakäytäntöjen ja kokonaisuuden kehittämiseen. Alkuvuoden aikana tiedonkeruu siirrettiin Digium-tietokantaympäristöön ja sisällöllinen kehittäminen edistyi hyvin. Vuoden 2011 loppupuolen osalta tutkimus ja seuranta Peliklinikalla liittyivät erityisesti tiedonkeruun kehittämiseen ja Peliklinikan toiminnasta raportointiin. Tärkein ponnistus oli Peliklinikan ensimmäisen toimintakatsauksen tuottaminen ja Peliklinikan asiakasprofiilin kuvaaminen ensi kertaa. Toimintakatsaus julkaistiin Peliklinikan kotisivuilla ja sitä lähetettiin sidosryhmille painettuna versiona.

Seurannassa keskeistä on arviointi, joka tapahtuu Peliklinikan eri osien kohdalla eri tavalla. Peluurin kokonaisuuden arviointi valmistui 2011. Tiltillä on oma ulkoinen arviointi, jota tekee Sinikka Törmä ja lisäksi Tiltissä on jatkuva sisäinen arviointi. Avohoidon asiakastyön osalta THL osallistui ulkoiseen arviointiin ja siinä käytiin vasta arvioinnin osatekijöitä läpi. Varsinainen arviointi käynnistyy 2012 ja sitä tekee projektitutkija Sari Castren THL:lta. Tämän lisäksi sisäisessä arvioinnissa hyödynnetään Innokylän REA-työkalua ja tehtyä tiedonkeruuprosessia.

Peliklinikan työn jäsentämisen apuna käytetään REA-työkalua. Mallin avulla Peliklinikan toiminta kuvataan kokonaisuutena ja tarvittaessa omina osa-alueinaan. Tutkija on vastannut osaltaan Peliklinikan arviointiprosessin käynnistämisestä ja tarvittavien työkalujen, erityisesti Innokylän REA, implementoinnista osaksi Peliklinikan eri palvelujen toimintaa ja dokumentointia. Kehitystyön dokumentointi ja tulosten levittäminen vastaisuudessa perustuu tuotosten kirjaamiseen Innokylän REAan.

Resurssikeskus

Peliklinikka toimii resurssikeskuksena kumppanikuntien perus- ja erityispalveluille pelihaitto- ja ongelmapelaamista koskevissa kysymyksissä. Yhteistyöverkostoa on rakennettu osallistumalla eri tahojen tilaisuuksiin ja vieraillemalla työyhteisöissä esimerkiksi Helsingin psykiatrian poliklinikoilla avohoidon kehittämistiimi, Helsingin talous- ja velkaneuvonta. (LIITE 4)

Peliklinikalle on järjestetty ammattilaisten avoimien ovien tilaisuuksia vuoden mittaan yhteensä kahdeksan. Näistä osassa oli teema, osa vapaata keskustelua ja Peliklinikan, Tiltin ja Peluurin toimintojen esittelyä. *Ammattilaisten avoimet ovet* antavat Tiltissä ja Peliklinikalla vierailleville ammattilaisryhmille perustietoa pelaamisesta ja tarjolla olevista palveluista ja tukimuodoista. Ammattilaiset ovat voineet tuoda omat kokemuksensa ja tapauksensa yhteiseen käsitteelyyn ja saaneet näin tukea työlleen ongelmapelaajien kanssa. (LIITE 4)

Peliklinikka on järjestänyt yhdessä sopimuskumppanien kanssa koulutuksia ja sen henkilökuntaa osallistunut useisiin sopimuskumppanien järjestämiin rahapelihaittoja käsitteleviin koulutuksiin. (LIITE 4)

Peliklinikan viestintä

Peliklinikan viestinnän keskeisiä tehtäviä ovat olleet Peliklinikan toiminnasta tiedottaminen ja sen markkinointi, Peliklinikan tunnettuuden nosto (www.peliklinikka.fi), palveluiden kysyntään vaikuttaminen, viestinnän koordinointi hankkeen eri toimijoiden ja kumppaneiden kanssa. Viestinnän erityiskohderyhmäksi valittiin mielenterveyssektori. Peliklinikka on lähettänyt sidosryhmille vuoden aikana neljä uutiskirjettä Peliklinikan tapahtumista ja toiminnasta.

Peliklinikka on vuoden aikana esittäytynyt eri tilaisuuksissa ja yhteyksissä. Yhteistyössä THL:n kanssa Peliklinikan eri palveluista kerrottiin mm. *Mieli 2011-päiville* ja *Terveystenhoitaja-päivillä*. Ammattilaisviestintään panostettiin myös jalkautumis- ja avointen ovien toimintaa kehittämällä.

Peliklinikan eri palvelut olivat syksyn aikaan esillä myös Tampereen päihdepäivillä, Kouluterveyspäivillä, sosiaalialan osaamiskeskusten *Oske-päivillä* ja THL:n seminaareissa. Mielenterveysmessuilla tänä vuonna esille nostettiin erityisesti Tiltin toimintaa sekä sen rinnalla Peluuria valtakunnallisena palveluna. (LIITE 4)

Yhteistyö

Peliklinikka -hanke on tehnyt laajaa yhteistyötä myös muiden hankkeiden kanssa. Kehittämiskoordinaattori on osallistunut Elämä on Parasta Huumetta ry:n vuonna 2010 alkaneen nuorten liikapelaamisen ehkäisyyn tähtäävän *Pelitalito -projektin* ohjausryhmään. Peliklinikka teki yhteistyöyhteistyötä DIAK:n kanssa *Ongelmapelaajien erityisohjaaja* -täydennyskoulutuksen tuottamisessa. Kehittämiskoordinaattori oli mukana sen ohjausryhmässä ja Tiltin projektipäällikkö Jenni Kämppi samoin kuin toinen verkkoterapeuteista toimi kurssilla mentoreina. Koulutus on oppisopimustyyppinen ja vastaa 30 opintopistettä.

Lisäksi Peliklinikalta on osallistuttu THL *Pelihaitta* -kokonaisuuden kokouksiin (kehittämiskoordinaattori, tutkija, tiedottaja), *Pelihanke* -verkostoon (kehittämiskoordinaattori, tutkija, tiedottaja), peliongelman parissa työskentelevien kenttätöntekijöiden *Haalarifoorumiin* (tutkija). Kehittämispäällikkö Mari Pajula osallistui Pelissä-hankkeen ohjausryhmään.

Kehittämiskoordinaattori Tapio Jaakkola ja tutkija Antti Murto sekä projektipäällikkö Jenni Kämppi osallistuivat *Rahapelihaittojen ehkäisy ja hoito*-verkkokurssin kehittämiseen ja aineistojen päivitykseen. Tutkija on lisäksi tehnyt verkkokurssille käsiteosuuden, joka on viety alustalle yhdessä muiden verkkokurssille tehtyjen muutosten kanssa.

Vuonna 2011 tutkija toimi sihteerinä sisäministeriö asettamassa rahapelien arviointijärjestelmää kehittävässä työryhmässä. Työryhmän tehtävänä on kehittää viranomaiskäyttöön rahapelien arviointijärjestelmä, jolla erityiset pelihaittojen vaarat pystytään arvioimaan.

Kansainvälinen toiminta

Peliklinikan kehittämistyö perustuu tutkimustiedolle ja Peliklinikalla pyritään seuraamaan uusimman tutkimuksen tuloksia niin kansainvälisen yhteistyön avulla kuin osallistumalla alan kansainvälisiin konferensseihin Suomessa ja ulkomailla.

Peliklinikalla vierailivat helmikuussa slovenialaiset tutkijat apulaisprofessori Mirna Macur ja assistentti Tamara Besednjak (*School of Advanced Social Studies*) Nova Goricasta. Elokuussa sosiaalialan opettaja- ja opiskelijaryhmä Honkongista (*Department of Applied Social Sciences Hong Kong University Polytechnic*) vieraili Peliklinikalla.

Peliklinikan henkilökuntaa osallistui rahapelaamisen hoidon tutkimuksen ja ehkäisyn pohjoismaiseen konferenssiin (*8th Nordic Conference on Prevalence, Prevention, Treatment and Responsible Gaming*) Reykjavikissa kesäkuussa. Peliklinikalla oli siellä oma workshop; *Finland taking big steps: Peliklinikka – Integrative service for PG's and professionals*. Peliklinikan tutkija ja tiedottaja osallistuivat *Päihdetiedotusseminaariin* Göteborgissa syyskuussa. Tutkija Antti Murto piti siellä esitelmän.

Lisäksi osallistuttiin suomessa järjestettyihin alan tapahtumiin. THL:n Helsingissä syyskuussa järjestämään *Gambling, public policy and health* kansainväliseen tutkijakonferenssiin osallistui useita Peliklinikan työntekijöitä. (Ks. lähemmin LIITE 4)

Henkilöstö

Peliklinikalla ja osahankkeissa on yhteensä 19 henkilöä. (LIITE 1.1) Kaikki Peliklinikan työntekijät on koulutettu rahapeliongelmien tunnistamisen, hoidon ja ehkäisyn perusteisiin. Henkilökunnalle on järjestetty yhteinen ryhmätyönohjaus. Tämä klinikan yhteinen ryhmätyönohjaus päättyi toukokuussa 2010. Tiimeillä on ollut myös omat työnohjukset sekä osalla työntekijöistä henkilökohtainen työnohjaus.

Sopimuskumppanien yhteistyöhalu näkyi siinä, että Peliklinikan toimistotyöntekijän paikka saatiin vakiinnutettua kaupunkien ja Peliklinikan muiden toimijoiden yhteistyönä. Palveluohjaaja Heljä Escartin vastaa nyt tehtävästä.

Peliklinikan hallinto

Peliklinikan toiminta perustuu kumppanuussopimukseen. Sopimuksessa ovat mukana Helsingin ja Vantaan kaupungit, A-klinikkasäätiö, Sininauhaliitto, Sosiaalipedagogiikan Säätiö ja Terveystieteiden ja hyvinvoinninlaitos sekä Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca.

Peliklinikan toimintaa johtaa ja koordinoi johtoryhmä. Johtoryhmä on pitänyt viisi kokousta 2011 aikana. Johtoryhmän puheenjohtajana on toiminut Sininauhaliiton toiminnanjohtaja Arne Kiviniemi. (LIITE 1.1) Kehittämiskoordinaattorin asiantuntijatukena suunnittelu- ja valmistelutyössä on ohjausryhmä. Ohjausryhmä (LIITE 1.2) on kokoontunut kolme kertaa vuonna 2011.

Peliklinikka toimii vuokratiloissa Helsingin keskustassa Kaisaniemessä. Sijainti on osoittautunut hyväksi ja se tukee erityisesti Tiltin toimintaa. Toiminnan vilkastumisen myötä tilat ovat käymässä ahtaaksi ja joitain järjestelyjä on jo jouduttu tekemään päällekkäisten tilaisuuksien vuoksi. Asiakastyö on asetettu koko ajan kaiken muun toiminnan edelle myös tilakysymyksissä.

Monitoimijahanke tekee Peliklinikan hallintorakenteesta haastavan. Peliklinikka itsessään ei muodosta juridista kokonaisuutta, joten kaikki sopimukset tai sitoumukset pitää tehdä jonkun sopimuskumppanin nimiin ja yhteisen tahdon löytyminen nopeasti ei aina ole helppoa. Henkilöstö on työsuhteessa emo-organisaatioonsa, joten Peliklinikalla on neljän organisaation henkilökuntaa ja kolme työnantajatahoa. Tämä tekee johtamisesta ja henkilöstöhallinnosta erityisen haastavaa. Esimiessuhteet eivät kaikin ajoin ole olleet riittävän selkeät. Kaupunkien täyttölupamenettely on jopa kohtuuttomasti vaikeuttanut työsopimusten tekoa. Se on johtanut ketjutettuihin, eräissä tapauksissa vain kuukauden mittaisiin sopimuksiin siirtymäjaksossa.

Monitoimijuus on myös merkinnyt tietohallinnon hajautumista usean organisaation erillisiin järjestelmiin. Avohoidolta puuttui edelleen vuonna 2011 yhteinen sähköinen asiakasrekisteri.

Talous

Sopimuskumppanit vastaavat Peliklinikan kustannuksista kukin omalla kumppanuussopimuksessa sovitulla panoksellaan. Talousseuranta ei ole toistaiseksi toteutunut Peliklinikan tasolla vaan se oli vielä 2011 erillishankkeiden tasolla. Kustannusten jakaminen on kuitenkin sujunut hyvässä yhteisymmärryksessä. Yhteisten kulujen (vuokra, sähkö, siivous, turvakulut) osalta sopimukset ja laskutus keskitettiin vuoden 2011 aikana THL:lle ja se velottaa kultakin kumppanilta sovitun mukaisen osuuden.

Hallinto 2011

LIITE 1

1.1 Johtoryhmä

A-klinikkasäätiö	Jäsen	Johtava ylilääkäri Pekka Heinälä
	Varajäsen	Toimitusjohtaja Olavi Kaukonen
Helsingin kaupunki	Jäsen	Sosiaalisen kuntoutuksen päällikkö Mari Aalto
	Varajäsen	Johtaja Mikko Tamminen
Sininauhaliitto	Puheenjohtaja	Toiminnanjohtaja Aarne Kiviniemi, puheenjohtaja
	Varajäsen	Tutkimuspäällikkö Pekka Lund
Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca		
	Jäsen	Johtaja Pirjo Marjamäki
	Varajäsen	Erikoistutkija Kirsi Nousiainen
Terveystieteiden tutkimuskeskus THL		
	Jäsen, varapj.	Kehittämispäällikkö Saini Mustalampi, varapuheenjohtaja
	Varajäsen	Kehittämispäällikkö Airi Partanen
Vantaan kaupunki	Jäsen	A-klinikkatyön johtaja Juha Leistola (- 30.4.2011)
	Varajäsen	Ehkäisevän päihdetyön yksikön johtaja Pia Heiskari (varsinainen jäsen 1.5.2011-)
	Varajäsen	Johtava sosiaalityöntekijä Tuula Lehtinen 1.5.2011-
Sihteeri		Kehittämiskoordinaattori Tapio Jaakkola

1.2 Ohjausryhmä

- Tapio Jaakkola, kehittämiskoordinaattori, Peliklinikka
- Pirjo Marjamäki, johtaja, Socca - Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus
- Saini Mustalampi, kehittämispäällikkö, Rahapelihaittojen ehkäisy ja hoito, THL
- Mari Pajula, kehittämispäällikkö, Peluuri
- Sirpa Jokelainen, sosiaalityöntekijä, Vantaan kaupunki, Päihdepalvelut/Koillinen A-klinikka
- Sirpa Savolainen, sairaanhoitaja, Helsingin kaupunki, Sosiaalivirasto/Vuosaaren toimipiste

LIITE 2

Toimintastrategia

Peliklinikan toiminta-ajatus

Peliklinikka on erityisesti rahapeliongelmiin erikoistunut palvelukokonaisuus, joka tuottaa ja kehittää monitoimijaperiaatteella matalan kynnyksen palveluja pelaajille, heidän läheisilleen ja peliongelmaa työsään kohtaaville.

Peliklinikan visio

Peliklinikka on Suomen johtava peliongelmiin erikoistunut palvelu-, osaamis- ja kehittämiskeskus.

Peliklinikan peruslinjaukset

- o Peliklinikka palvelee rahapeliongelmissa alueellisesti ja valtakunnallisesti.
- o Peliklinikka ehkäisee pelihaittoja tekemällä peliongelma- näkyvämmän ja madaltaa hoitoon hakeutumisen kynnyksestä
- o Peliklinikalla tarjotaan ja kehitetään keskitetysti matalan kynnyksen palveluita avohoitona, tuki- ja neuvontapalveluina, konsultaatiopalveluina, verkostotyönä sekä ryhmä-, vertais- ja parityöskentelymalleina. Osa asiakastyöstä toteutetaan puhelin- ja/tai verkkopalveluna.
- o Peliklinikka toimii resurssikeskuksena tukea ja hoitoa koskevissa erityiskysymyksissä.
- o Peliklinikan palvelut ovat asiakkaille maksuttomia eikä niihin tarvita lähetettä.
- o Peliklinikan palvelut ja niiden kehittäminen perustuvat tutkittuun tietoon.
- o Peliklinikan toiminnassa kuullaan kokemusasiantuntijoita ja huomioidaan asiakaspalaute ja ympäristön signaalit.
- o Peliklinikalla kehitetään monialaista osaamista ja asiakastyön prosesseja.
- o Peliklinikan toimintaan kytketään tutkimus, arviointi ja seuranta.
- o Peliklinikalla tehdään valtakunnallisesti hyödynnettävää kehittämistyötä.

Palveluja ongelmapelaajille ja heidän läheisilleen sekä työntekijöille

- o Peliklinikka palvelee ongelmapelaajia ja heidän läheisiään
- o Peliklinikka antaa asiantuntija-apua työssään pelihaittoja kohtaaville.
- o Avohoidon resurssit suunnataan kumppanikuntien asukkaille sekä näiden kuntien perus- ja erityis- palvelujen tukeen. Muut palvelut ovat avoimia kaikille.

Peliklinikka tarjoaa erityisosaamista

- o Keskittäminen mahdollistaa pelihaitta- ja kehittämisosaamisen kertymisen ja vahvistamisen.
- o Peliklinikka välittää tietoa ja kokemusta alueellisesti ja valtakunnallisesti.
- o Peliklinikalla testataan uutta yhteispalvelurakennetta
- o Peliklinikka tuottaa ja kuvaa arvioitavia työkäytäntöjä muualla hyödynnettäviksi.

Palveluja yhden oven periaatteella

- o Peliklinikalla tarjotaan palveluja moniammatillisesti ja monialaisesti siten, että ensisijaisesti peliongelman vuoksi hoitoon hakeutunut voi saada apua myös pelaamiseen liittyviin mahdollisiin talous-, päihde-, ja mielenterveysongelmiin.
- o Asiakkaalle voidaan tarjota peliongelman eri vaiheisiin Peliklinikan toiminnoista räätälöity palvelupaketti.
- o Tarjolla ovat seuraavat palvelut:
 - Peliklinikka tarjoaa monipuolista tukea ja hoitoa yksilö-, pari- perhe- tai ryhmämuotoisena.
 - Peliklinikalla toteutetaan Peli Poikki -ohjelmaa, joka on ammatillisen tuen, itsehoidon ja vertaistuen yhdistävä verkossa toimiva palvelu.
 - Peluuri toimii osana Peliklinikka -kokonaisuutta. Peluuri tuottaa puhelimen ja verkon välityksellä tarjottavia valtakunnallisia tuki-, ohjaus- ja neuvontapalveluita liikaa pelaaville, heidän läheisilleen ja työssään pelihaittoja kohtaaville. Peluurin palveluita on mahdollisuus käyttää nimettömänä. Peluuri koordinoi Peli poikki -ohjelmaa.

- Peliklinikalla toimii info- ja tukipiste Tiltti. Tiltissä on tarjolla vertaistukea ja toiminnassa pyritään tukemaan kansalaistoimintaa mahdollistavia rakenteita. Tiltissä tuetaan myös Peliklinikalle hoitoon hakeutuvaa hoitoon pääsyä odottaessa, hoidon aikana lisätukena tai hoidon jälkeen repsahdusten estämiseksi.
- Peliklinikka tukee peliongelman tutkimusta. Yhteistyössä THL:n kanssa toteutetaan ongelmapelaajien lääkehoitotutkimus, jossa tavoitteena on selvittää lääkkeen ja oppimiseen perustuvan uuden työskentelymallin tehoa henkilöillä, joilla on rahapeli riippuvuus.

Hyväksytty: Peliklinikan johtoryhmä 8.6.2011

LIITE 3

Julkaisut, artikkelit

Jaakkola T., Murto M. (2011) Peliklinikka Toimintakatsaus. Väkiraportti 2011. Pelaaja asiakkaana 2011.

Pajula M., Aaltonen A. (2011) Peluuri Puolivuosisiraportti 2011.

Pajula M., Aaltonen A. (2011) Peluuri Vuosisiraportti 2010.

Koulutus, markkinointi ja yhteistyö

LIITE 4

Peliklinikalla on vierailut useita ammattilaisryhmiä:

- Mielenterveys- ja päihdepalvelut yksikkö MIPA/THL 18.1.2011
- MLL:n auttavat puhelin- ja nettipalvelut nuorille sekä lasten vanhemmille 24.1.2011
- Prosessikoulutuksen opiskelijat, Pelissä-hanke 10.2.2011
- Mirna Macur, Tamara Besednjak School of Advanced Social Studies Nova Gorica Slovenia 28.2.2011
- Ongelmapelaajien erityisohjaajakoulutus/DIAK 31.3.2011
- VeTo-verkosto, maahanmuuttajille vertaistoimintoja järjestävien järjestöjen verkosto, 29.4.2011
- Neuvontaverkosto, pk-seudun info- ja neuvontapisteiden verkosto, 6.5.2011
- Neuvotteleva virkamies Kari Haavisto ja STM:n virkamiesharjoittelijat 9.5.2011
- Mielenterveyden edistämisen yksikkö MEDI/THL 31.5.2011
- Sosiaalialan opettaja- ja opiskelijaryhmä Hong Kong University Polytechnic Department of Applied Social Sciences 18.8.2011
- Pelitutkijain verkosto, Peliklinikka 10.11.2011
- Helsingin talous- ja velkaneuvonta, 16.12.2011

Ammattilaisten avoimet ovet Peliklinikalla:

- Tiilti 4.3., 18.3. ja 8.4.2011
- Peliklinikka 13.5.2011
- Ruotsinkieliset palvelut 23.9.2011
- Maahanmuuttaja-asiakkaat 21.10.2011
- Ikäihmiset pelaajina 18.11.2011
- Mielenterveys ja peliongelma 9.12.2011

Peliklinikan toimintaa ja palveluja on esitelty ja markkinoitu useissa eri yhteyksissä:

- Veikkaus Oy, eettinen neuvosto 10.2.2011, Tapio Jaakkola
- Vantaan päihdepalvelujen laajennettu johtoryhmä 7.4.2011, Tapio Jaakkola
- Oulunkylän psykiatrinen poliklinikka 12.4.2011, Antti Kauppi
- Spelkliniken. PAF-vierailu/THL 6.5.2011, Tapio Jaakkola
- Vantaan arviointipoliklinikka 12.5.2011, Antti Kauppi
- Pukinmäen arviointipoliklinikka. Antti Kauppi
- Verkkoterapia. Tietoisku. TerveSos-messut, Espoo 19.5.2011, Tapio Jaakkola
- Pelivoimapiiri. Tietoisku. TerveSos-messut, Espoo 19.5.2011, Mari Pajula
- RAY/THL 6.6.2011, Tapio Jaakkola
- Tulevaisuusversta-tapaaminen kokemusasiantuntijoille (Sosiaalipedagogiikan säätiön kouluttamat vertaisryhmänohjaajat), Tiilti 11.6.2011, Tapio Jaakkola
- Innovaatiopalkinto, THL 22.9.2011, Tapio Jaakkola
- Sosiaalijohtaja Paavo Voutilainen, 13.10.2011
- Peliklinikka, 1. vuoden kokemuksia. KEHI-SOCCA iltapäivä 4.11.2012. Tapio Jaakkola
- Tunteiden säätelyn ja peliongelman yhteyksistä. Tietoisku. Mielenterveysmessut Helsinki 23.11.2011, Antti Kauppi

Peliklinikka on ollut mukana messuilla:

- TerveSos, Espoo 18.-19.5.2011
- Valtakunnalliset Päihde ja mielenterveyspäivät, Tampere 11.-12.10.2011
- Mielenterveysmessut, Helsinki 22.-23.11.2011

Kaksi kertaa kuukaudessa pidettäviä henkilöstökokouksia on käytetty myös henkilöstön sisäiseen koulutukseen:

- Veikkaus Oy:n toiminta ja vastuullisuusohjelma 12.1.2011, yhteiskuntavastuupäällikkö Johanna Lipponen
- Ongelmapelaajien läheisten kokemukset 4.2.2011, YTT Maritta Itäpuisto/ Pelissä -hanke
- Gambling problem and treatment in Slovenia 28.2.2011, dr. Mirna Macur
- GA:n toiminnan esittely 23.3.2011, pelaajat
- Pelitoiminnan tutkimussäätiö 20.4.2011, professori, tutkimusjohtaja Pauliina Raento

Peliklinikan henkilöstö on osallistunut oman toimialueen koulutusten järjestämiseen:

- Päihdesosiaalityön kurssi. Helsingin Yliopisto 11.2.2011, Antti Murto
- Päihdepalveluiden perehdytyskoulutus uusille työntekijöille/Vantaa 28.2.2011, Antti Murto
- Pokeristaroja ja hirviöitä. Raha- ja verkkopelaaminen. Nuorisososiaalityönverkosto, Helsinki 31.3.2011. Tapio Jaakkola, Antti Murto yhteistyössä Pelitaito -hankkeen kanssa
- Pelaamisen psykologia. Toiminnallisten riippuvuuksien koulutuspäivä. 8.6.2011. Antti Kauppi
- Ongelmapelaajan auttaminen -koulutustilaisuus, Vantaa 6.9.2011, Jaakkola, Kauppi, Murto
- Kiintymyssuhde ja peliongelman yhteys. Luento, Kouluterveyspäivät, Helsinki 21.9.2011, Antti Kauppi
- Parkinsonlääkitys ja peliongelma. Luento, Parkinsonliitto Helsinki, 27.9.2011, Tapio Jaakkola
- Peliriippuvuus-luento. Aleksis Kiven koulu 10. Ik, Peliklinikka 2.10.2011 Tapio Jaakkola
- Pelaamisen lumo - mikä on liikaa? Päihdefoorumi, Vantaa 9.11.2011 Tapio Jaakkola, Antti Murto
- THL:n Rahapeliongelmien ehkäisy ja hoito-verkkokurssin moduulin 3 lähiopetuspäivä, Diak Helsinki 22.11.2011, Jenni Kämppi

Peliklinikan henkilöstö on osallistunut koulutuksiin, seminaareihin ja konferensseihin:

- Sosiaalityön tutkimuksen päivät Helsinki 18.2.2011
 - o Pelaajien ja läheisten kokemusasiantuntijuus: matalan kynnyksen tukipalveluiden kehittämistyön ydin. Jenni Kämppi
- Innokylän REA -paja Pelihaittoimijoille THL 5.5.2011
- PAF-THL. PAFin vastuullisuusohjelma, Peliklinikka sekä Osaamisen kehittäminen, THL 6.5.2011.
- RAY:n internetpelitoiminnan auditointi ja peli- ja peliongelmatutkimuksen nykytilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä. Prof. Mark Griffiths, RAY 11.5.2011
- Preconference Workshop on treatment and the use of self-help manuals” SNSUS, Reykjavik 13.6.2011 Behm, Alihanka, Kämppi, Nuutinen
- 8th Nordic Conference on Prevalence, Prevention, Treatment and Responsible Gaming SNSUS, Reykjavik 14.–15.6.2011, Jaakkola, Behm, Alihanka, Kämppi, Nuutinen, Murto, Pajula, Huhtaniemi-Avellan
 - o Online self help manual in Finland. Has it been useful? 8th Nordic Conference on Prevalence, Prevention, Treatment and Responsible Gaming SNSUS, Reykjavik 14.6.2011 Tapio Jaakkola
 - o Workshop – Finland taking big steps: Peliklinikka – Integrative service for PG’s and professionals. 8th Nordic Conference on Prevalence, Prevention, Treatment and Responsible Gaming SNSUS, Reykjavik 15.6.2011
 - How did we get here? Antti Murto
 - Peliklinikka – Gambling clinic. What we do and who are our clients? Tapio Jaakkola
 - Peer Support in the core of the development work. Jenni Kämppi, Sanni Nuutinen
 - Pelivoimapiiri – support via SMS and Internet for problem gamblers and their concerned others. Mari Pajula, Annina Aaltonen
- 10th Nordic Public Health Conference, Turku 23.8.2011
 - o Peer support and gambling related harms: Tiltti – information and support point project, Jenni Kämppi
- Päihdetiedotusseminaari A-klinikkasäätiö, Göteborg 1.–3.9.2011 Maarit Huhtaniemi-Avellan, Antti Murto
 - o Pelaaminen kasvaa ja monimuotoistuu - mitä tapahtui maltillisen kulutuksen ihanteelle? Antti Murto
- Ongelmapelaaminen ja pelihaittojen ehkäisy –seminaari Välittäjä –verkosto, Lahti 14.9.2011,
 - o Ikäeettinen työ pelaavien ikäihmisten parissa, Jenni Kämppi
 - o Rahapelaaminen yhteiskunnallisena ilmiönä. Antti Murto
- Gambling, public policy and health – International Research Conference THL, Helsinki 29.9.2011 Jaakkola, Murto, Pajula, Aaltonen, Kämppi, Huhtaniemi-Avellan
- Tutkimuksesta eväitä pelihaittojen puheeksi ottoon ja hoitoon, Helsinki 30.9.2011 Alihanka, Behm, Harlahti, Jaakkola, Murto, Pajula, Aaltonen, Huhtaniemi-Avellan
 - o Ikääntyneiden pelihaitat. Jenni Kämppi
 - o Paneeli . Petri Behm, Tuula Harlahti
- Kymenlaakson 2D –verkostokoulutus Kotka 27.10.2011, Jenni Kämppi
 - o Peliriippuvuus – ilmiön tunnistamisesta kohti puheeksi ottoa
- Psykologimessut. Helsinki 17.–18.11.2011 Antti Kauppi

Peliklinikka Tilastoraportti 2011

Taulukko 1: Avohoito

Asiakaskäynnit/kunta	1-3/2011	1-6/2011	1-10/2011	1-12/2011	%
Helsinki	180	505	750	970	70%
Vantaa	77	217	322	416	30%
Kauniainen	0	0	0	1	0%
Asiakaskäynnit, yhteensä					
Naisia	82	231	343	444	32%
Miehiä	175	491	729	943	68%
Yhteensä	257	722	1072	1387	100%
Eri asiakkaat, uudet					
Helsinki	23	48	73	86	71%
Vantaa	9	19	29	34	28%
Kauniainen	0	1	1	1	1%
Yhteensä	33	67	103	121	100%

Taulukko 2: Käynnit Tiltissä

	1-3/2011	1-6/2011	1-10/2011	1-12/2011	%
Käynnit	126	246	470	626	100%
Ensikäynnit	28	67	140	176	28%

Taulukko 3. Peluuri, peliongelmapuhelut ja muut puhelut

Puhelut/Soittajaryhmä	1-4/2011	1-6/2011	1-10/2011	1-12/2011	%
Pelaaja	256	373	620	736	63%
Läheinen	124	177	325	389	33%
Välillinen asiakas	33	28	44	64	4%
Peliongelma, yhteensä	413	578	989	1189	100%
Muut puhelut	483	784	1310	1635	57%
Kaikki puhelut	896	1362	2299	2824	100%

Taulukko 4. Pelivoimapiirin jäsenet ja tukiviestit

	1-3/2011	1-6/2011	1-10/2011	1-12/2011
Liittynyt	53	126	179	362
Eronnut	26	68	109	198
Jäseniä	253	293	378	367
Tukiviestit	1958	4255	7373	9349

Taulukko 5. Peli poikki -ohjelma

Asiakkaat	1-3/2011	1-7/2011	1-10/2011	1-12/2011
Keskeyttänyt	7	12	17	25
Keskeyttäneitä, %	19%	14%	15%	17%
Suorittanut	30	74	100	123
Tilanne ohjelmassa	04.04.2011	17.08.2011	15.11.2011	13.01.2012
Jonossa	36	49	31	34
Hyväksytty, odottaa rekisteröitymistä	8	15	2	18
Aktiivisena	30	33	49	46

Peliklinikka
PL 10719
00099 Helsingin kaupunki

Käyntiosoite:
Kaisaniemenkatu 2 B, 3. krs.
00100 Helsinki

Puh. 040 152 3918
peliklinikka(at)hel.fi

www.peliklinikka.fi